



خدمات الکترونیک PCFC پاس دروازه بازدید کننده - خارجی راهنمای کاربر شرکت

اطلاعات حق چاپ

حق چاپ © 2022 توسط تجارت دبي. تمامی حقوق محفوظ است این سند و تمامی پیوست های ذکر شده در آن متعلق به تجارت دبي می باشد. این سند فقط باید توسط اشخاص مجاز توسط تجارت دبي به منظور انجام تعهدات خود تحت یک قرارداد خاص با تجارت دبي مورد استفاده قرار گیرد. کپی، چاپ، افشای غیرمجاز این سند به شخص ثالث و ارسال این سند به هر مقصد دیگر توسط هر رسانه ای، اقدامی غیرقانونی و موجب اقدامات قانونی مناسب می شود.

اعلان سند کنترل

این یک سند کنترل شده است. دسترسی غیرمجاز، کپی کردن، تکثیر و استفاده برای هدفی غیر از آنچه که در نظر گرفته شده است، ممنوع است. این سند در رسانه های الکترونیکی نگهداری می شود. هر کپی سختی از آن کنترل نشده است و ممکن است آخرین نسخه نباشد. از آخرین نسخه موجود با DUBAI TRADE مطمئن شوید.



گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی

جزئیات سند

اطلاعات سند

نام سند	گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی
نام پروژه	گذرگاه ویزیتور گیت
واحد تجاری	بندر گمرک منطقه آزاد شرکت PCFC -
نویسنده(های)	بخش آموزش DT
آخرین تاریخ به روز رسانی	11 آوریل 2022
نسخه فعلی	1.2

تاریخچه ویرایشهای

نسخه	تاریخ	نویسنده	تعیین	شرح تغییر

تاریخچه تایید

نسخه	تاریخ	نام	تعیین	نظرات

توزیع

نسخه	محل

گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی

معرفی

کلیه شرکت هایی که مایل به دریافت کارت ورود به حساب می باشند می توانند به صورت آنلاین با استفاده از آن اقدام کنند

سرویس پاس دروازه خودکار از بخش امنیتی PCFC بدون فیزیکی

بازدید از دفتر دروازه اکنون می توانید انواع مختلف پاس دروازه را صادر و مدیریت کنید

آنلاین از راحتی دفتر شما 24/7 گذرنامه ویزیتور گیت شما را تضمین می کند

تجربه صاف در دروازه!

به شدت توصیه می شود که مطمئن شوید:

• کپی های اسکن شده (از اصل) تمام مدارک درخواستی باید پاک شود

آپلود شود.

• جزئیات دقیق و کامل آدرس/تماس برای فرد ارائه شده است

برای آنها پاس دروازه درخواست شده است.

• Pop Up Blocker باید غیرفعال باشد

شرکت خارجی: هر شرکتی که در مناطق PCFC (بندر جبل علی، بندر رشید، بندر همره و جافزا) واقع نشده باشد.

پس از ثبت نام موفق در www.tasreeh.ae کاربر می تواند:

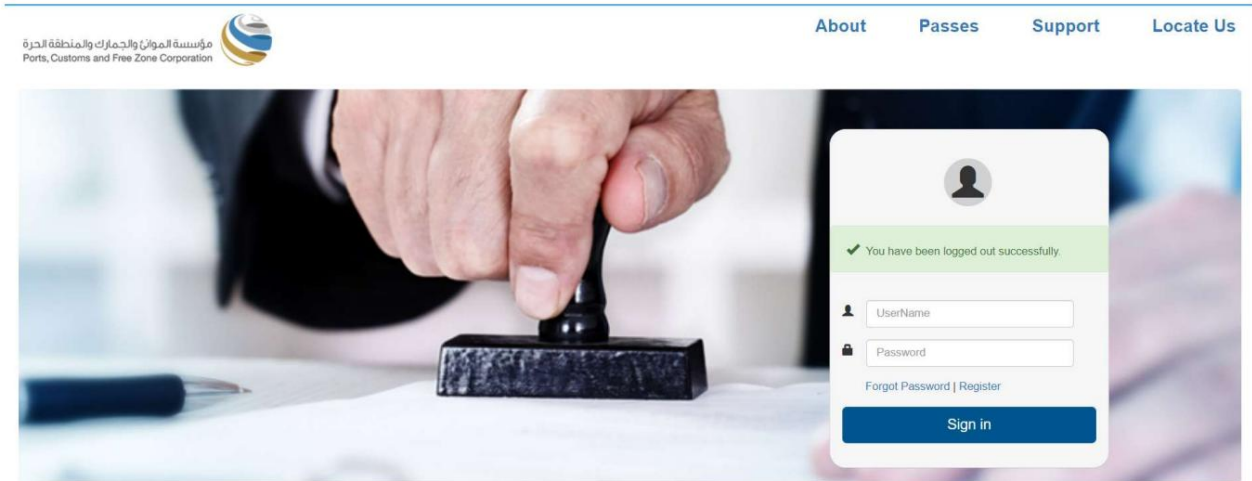
- برای پاس های جدید درخواست دهید
 - گذرنامه های برگشتی را ویرایش کنید
 - مجوزهای جستجو
 - مجوزهای گمشده را گزارش دهید.
- خدمات مدیریت کاربر

گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی

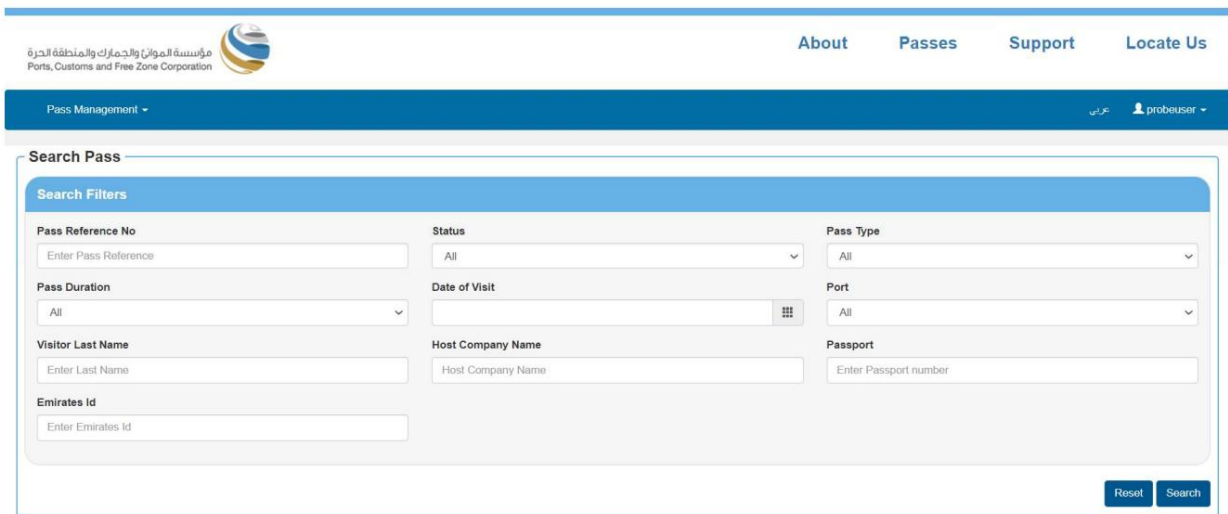
چگونه از سرویس ویزیتور گیت پاس استفاده کنیم؟

به www.tasreeh.ae بروید

• ثبت نام حساب خود (ثبت نام یک بار) • وارد حساب کاربری خود شوید



صفحه زیر نمایش داده خواهد شد



• با استفاده از گزینه های فیلتر جستجو و/یا مشاهده پاس که توسط آنها در حال انجام است، یک پاس را جستجو کنید.

توجه: لطفاً مطمئن شوید که POP BLOCKER غیرفعال است

گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی

مدیریت پاس

برای پاس اقدام کنید

این سرویس به کاربران کمک می کند تا برای یک Visitor Pass جدید درخواست دهند

• روی **Pass Management** کلیک کنید

• روی **Apply Pass** کلیک کنید تا یک درخواست برای Pass جدید ایجاد کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

Visitor Pass

🔔 Rashid & Hamriya Port visitors also can apply online pass now.
Only Gate Pass request's Approval/Rejection notification email will be sent to visitor's email ID.

⚠️ Hamriya Port Visitors Please Note: Labour Companies should not apply for pass using online system. Any pass applied by Labour Companies using online system will be rejected with no refunds.

Pass Information

Port * Choose...	Entry Gate * Choose...	Pass Type * Choose...
Pass Duration * Choose...	Visit Reason * Choose...	Date of Visit * <input type="text"/>

اطلاعات عبور • پورت را
انتخاب کنید

Port *

Choose...

Choose...

- Mina Rashid
- Jebel Ali Port
- JAFZA
- Hamriya Port
- Dubai Maritime City (DMC)
- Drydocks World Dubai

• دروازه ورودی را انتخاب کنید • نوع
پاس را انتخاب کنید

Choose...

Choose...

- Business Meeting
- Interview Pass
- Marine Services Pass
- Permanent
- Temporary
- Tools & Equipment
- Training

گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی

• مدت زمان عبور را انتخاب کنید

• دلیل بازدید را انتخاب کنید

• تاریخ شروع را از تقویم انتخاب کنید

توجه: لطفاً توجه داشته باشید که تاریخ شروع پاس نباید بیش از 7 روز از تاریخ فعلی باشد

اطلاعات بازدید کننده

برای ادامه پر کردن فرم به پایین اسکرول کنید

• اطلاعات بازدید کننده(ها) را وارد کنید

اگر پاس برای بیش از 1 بازدید کننده است، روی افزودن کلیک کنید تا اطلاعات بازدیدکننده دیگری اضافه شود

شرکت میزبان

برای ادامه پر کردن فرم به پایین اسکرول کنید

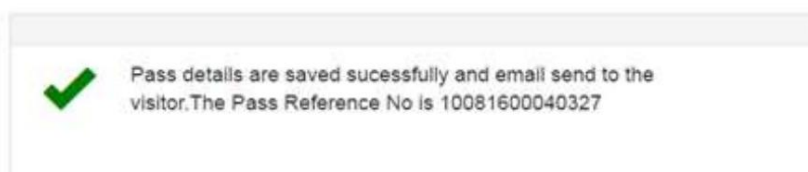
• نام شرکت میزبان و نام شخص را وارد کنید

گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی

توجه: شرکت میزبان باید در ارتباط با پورت انتخاب شده معتبر باشد. اگر پاس خدمات دریایی به عنوان نوع پاس انتخاب شود، نام شرکت میزبان (سرویس دریایی) خواهد بود. اطلاعات پرداخت برای ادامه پر کردن فرم به پایین بروید

توجه: شما می توانید این درخواست را فوراً ارسال کنید تا توسط بازدید کننده پرداخت شود.
 • شرایط و ضوابط را بخوانید / موافقت کنید و سپس روی ارسال کلیک کنید تا هزینه کارت را پرداخت کنید و ارسال درخواست به بخش نگرانی
 • روی «ارسال» کلیک کنید

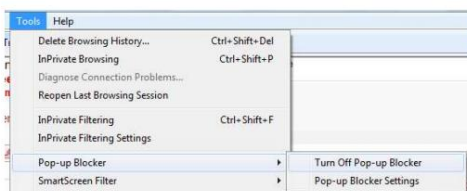
سیستم پیام زیر را نمایش می دهد:



برای پرداخت لطفاً مراحل زیر را دنبال کنید:

کارت اعتباری

توجه: لطفاً مسدود کننده پاپ آپ را غیرفعال کنید تا بتوانید ادامه دهید



سیستم شما را به صفحه پرداخت هدایت می کند

گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی

توجه: سیستم انتخاب شما را قبل از فرود به این صفحه به خاطر می آورد، یعنی کارت مستر یا ویزا.
با این حال، شما هنوز هم می توانید آن را تغییر دهید

آ. مشخصات کارت خود را پر کنید و روی **Next** کلیک کنید.
جزئیات کارت خود را بررسی کنید

گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی

توجه: می‌توانید با کلیک روی دکمه «بازگشت»، جزئیات کارت را ویرایش کنید یا این تراکنش را لغو کنید.

ح روی دکمه پرداخت کلیک کنید

سپس صفحه DT تأیید جزئیات تراکنش شما را در صورت موفقیت نشان می‌دهد.



Pass created successfully and it is pending for approval. The Pass Reference No is 13091600040381

Print Receipt

گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی

مجوز بازگشت برای اصلاح

این سرویس به درخواست کننده پاس داده می شود تا در صورت بازگشت از شرکت میزبان اطلاعات و اسناد را اصلاح یا تغییر دهد.

• روی **Pass Management** کلیک کنید

• روی **Return Pass for Amendment** کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

Search Return Pass

Search Filters

Pass Reference No <input type="text" value="Enter Pass Reference"/>	Pass Duration All	Date of Visit <input type="text"/>
User Name <input type="text" value="Enter visitor name"/>		

• کاربر می تواند معیارهای جستجو را برای نمایش پاسی که برگشت داده شده و نیاز دارد وارد کند اقدامات بیشتر.

سیستم نتیجه جستجو را به صورت زیر نمایش می دهد:

Pass Reference No	Ports Name	Gate Name	Pass Duration	Pass Type	Status	Action
08081600031843	Mina Rashid	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
08081600029990	Mina Rashid	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
07081600026334	Jebel Ali Port	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
04081600020716	Mina Rashid	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
05081600018490	Jebel Ali Port	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
04081600018153	Jebel Ali Port	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	

• دکمه **Action** را انتخاب کنید و اقدام لازم را در مورد درخواست انجام دهید.

• سیستم تمام جزئیات پاس را برای اصلاح/تغییر و ارسال مجدد برای تایید نمایش می دهد.

گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی

گذرنامه گم شده را گزارش دهید

این سرویس توسط درخواست کننده گذرنامه برای گزارش گذرنامه مفقود شده به PCFC استفاده می شود. PCFC صدور مجوز جدید یا رد آن را تایید می کند.

• روی Pass Management کلیک کنید

• روی Report Lost Pass کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

• معیارهای جستجو را برای نمایش پاس شده وارد کنید.

سیستم نتایج را به صورت زیر نمایش می دهد:

Pass Reference No	Ports Name	Gate Name	Pass Duration	Pass Type	Status	Action
11081600001684	JAFZA	Any Gate	One Year Pass	Permanent	Completed	
10081600001551	JAFZA	Any Gate	One Year Pass	Permanent	Completed	
06081600001494	JAFZA	Any Gate	One Year Pass	Permanent	Completed	

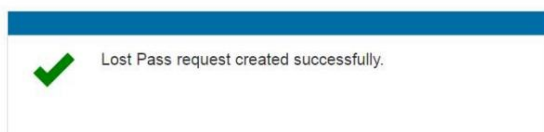
توجه: فقط مجوزهای ماهانه و سالانه برای صدور مجدد مجوز گم شده نمایش داده می شود. پرداخت قابل اجرا خواهد بود

• دکمه Action را انتخاب کنید و اقدام لازم را در مورد درخواست انجام دهید.

System جزئیات پاس را نمایش می دهد

• اظهارات خود را وارد کنید و هر سند پشتیبانی را آپلود کنید سپس ارسال کنید

توجه: این درخواست مستقیماً به PCFC می رود، که تأیید یا رد می شود.



گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی

پاس جستجو

این سرویس توسط همه کاربران برای مشاهده جزئیات و وضعیت پاس های خود استفاده می شود. با این حال، می توان از آن برای چاپ رسید، مجوز یا درخواست تمدید گذرنامه های منقضی شده نیز استفاده کرد.

• روی **Pass Management** کلیک کنید

• روی **Search Pass** کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

• معیارهای جستجو را وارد کنید و پاس های بر اساس معیارهای جستجو نمایش داده می شود.

Pass Reference No	Ports Name	Gate Name	Pass Duration	Pass Type	Status	Approval Pending With	Action
14081600001720	JAFZA	Any Gate	One Day Pass	Interview Pass	Pending Approval	PCFC Helpdesk	
13081600001719	JAFZA	Any Gate	One Day Pass	Interview Pass	Completed		
15081600001717	JAFZA	Any Gate	One Day Pass	Business Meeting	Pending Approval	Host Company	
15081600001716	JAFZA	Any Gate	One Day Pass	Business Meeting	Pending Approval	Host Company	
13081600001712	Hamiya Port	Gate - 1	One Month Pass	Short Term Pass	Pending Approval	Host Company	

• برای مشاهده جزئیات درخواست خود روی دکمه اقدام کلیک کنید

• روی دکمه **Action** کلیک کنید تا:



o چاپ رسید **Print Pass** o (یک ایمیل برای دعوت کننده نیز ارسال می شود) **o Renew Pass**

توجه: اگر گذرنامه قبلاً منقضی شده است، می توانید درخواست تمدید را آغاز کنید که از همان زنجیره تأیید مجوز عبور جدید پیروی می کند.

گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی

مدیریت کاربر

کاربر ایجاد کنید

• روی User Management کلیک کنید



• روی Create User کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

User Creation

Create SubUser

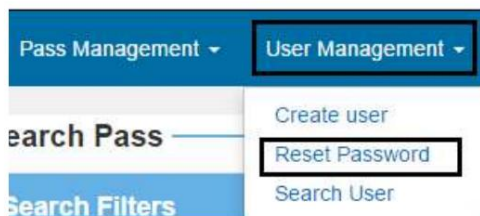
Title *	First Name*	Last Name*
Choose...	First Name	Last Name
Email*	Mobile*	Designation*
Email	Mobile No	Choose...
Nationality*		
Passport	Photo	
Choose File No file chosen	Choose File No file chosen	

Create User Reset

• کاربر می تواند فیلدهای مورد نیاز را وارد کرده و سپس روی Create User کلیک کند تا یک کاربر Sub ایجاد شود.
توجه: لینک فعال سازی برای کاربر جدید ارسال خواهد شد.

بازنشانی رمز عبور

• روی User Management کلیک کنید



• روی Reset Password کلیک کنید

گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی

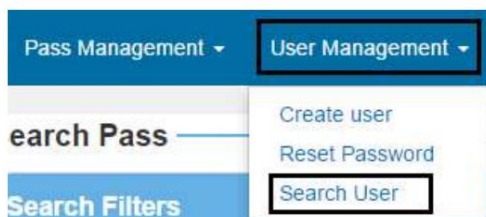
صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

• کاربر ادمین می تواند کاربری را که رمز عبور باید بازنشانی شود انتخاب کند • رمز عبور جدید برای کاربر ایجاد کند • سپس روی ارسال کلیک کنید

توجه: لینک فعال سازی برای کاربر جدید ارسال خواهد شد.

جستجوی کاربر

• روی User Management کلیک کنید



• روی جستجوی کاربر کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

• کاربر می تواند معیارهای جستجو را وارد کرده و برای مشاهده کاربر(های فرعی) جستجو را کلیک کند.

گذرگاه ویزیتور گیت - شرکت خارجی